

連携室の仕事

北九州市

EVERY TOPICS

福岡県水巻町の遠賀中間医師会館で2月26日に開かれた第13回患者塾。後半のテーマは「連携室の仕事」。転院先の紹介やセカンドオピニオンの相談など患者がより良い医療を受けられるような調整役としての役割について、病院の連携室担当者が説明した。

転院・退院

宮本さん 今は一つで、その手助けをするのが医療機関の連携室です。患者さんは治療や希望に応じた病院や施設を探し、それを訪問し、病気を抱え

患者の希望に応じ支援も

どこへ行けばいいのか、「どうやって探せばいいのか」と困ることがたくさんあるの

退院直前に準備する車椅子の方であれば玄関から自宅に入れるかどうか、どこに手すりをつければいいかななどを患者さんと一緒に確認します。アドバイスしま

患者塾

スタッフが補足説明も

という問題もあります。連携室はセカンドオピニオンの相談にも乗っていますが、西野さん 軒門医に

記者の一言
「連携室」の役割や、それを理解していません。

恥ずかしながら「連携室」のことを、ほとんど知らなかった。自分や家族の経験が影響して、転院を考へなければいけないようなケ

質問は事務局へ
〒807-0111
福岡県芦屋町
白浜町2の10
「おのむら医院」内
電話093-222-1234
FAX093-222-1235

宮本智恵さん



小野村さん 患者さんは紹介する形で連携室が行けるのかなど患者さんの一日の生活調べて総合的なサポートの方法を院内で検討します。

セカンドオピニオン

セカンドオピニオンは100名の患者さんの権利で、正確に情報を得患者さんも確かにいま連携室に相談していくことは不安の軽減になります。もつながらるので、連携室では緊張するので、その場合は連携室のスタッフが一緒に診察室に入って、「こういう気持ちは患者さんは言われていました」と補足したりしています。セカンドオピニオンを受けた病院にどんな手続きが必要かといふところまで連携室で確認し、患者さんと家族に説明

第139回患者塾

最期のときを自宅で

「自宅で最期の時を過ごしたいのだが、家族に迷惑をかけそうだし、とてもできそうもない」というご相談をたくさんいただきます。確かに病気の種類や条件によっては、在宅で経過をみるのはとても無理なケースもあります。しかし、多くの場合、さまざまな仕組みを利用することで自宅での看取りが可能になる例も少なくありません。

「胃ろうがあるので、自宅ではとても無理でしょうね」という相談もよく寄せられます。一番多いのは、「痰がよくからみます。ぜこぜこがあると恐くてとても対応できません」というもの。しかし、例えば訪問看護を正しく利用することで解決する例も少なくありません。今回は、訪問看護認定看護師にも参加してもらいたい、在宅で最期の時を迎える可能性を話し合います。

◆
3月26日(土)午後3時~6時
遠賀中間医師会館(福岡県水巻町下二西2の1の33、093-201-3461)

小野村さん 患者さ

んが自宅に戻った時

に、家族としてどう対

応したらいいかなどい

うるまで連携室は相

談に乗っていますか。

宮本さん 患者さんや家族の希望に対して情報をお提供し、どうす

れば安心して生活でき

るのかを考えるのが医

療相談員の仕事だと思います。

情報提供、どうす

るのかを考えるのが医

療相談員の仕事だと思

うています。家族が不

在時のケアをどうす

ればいいかという心配も

多く寄せられます。そ

の場合も自宅を訪問

し、何時から一人にな

るのか、デイケアには

行けるのかなど患者さ

んの一日の生活を調べ

て総合的なサポートの

方法を院内で検討しま